



MPLAMPS.CO.JP プロジェクターランプ保証書



お客様の領収書又は当社からの請求書を添付して下さい。
当社の180日間保証サービスを受けるにあたり、お客様がご購入された証明が必要になります。

以下の必須入手情報をご用意頂けますようお願いいたします。
当社カスタマーサポート宛に電話連絡頂けますようお願い申し上げます。
・お客様の氏名、住所、電話番号
・プロジェクターランプの対応型番、プロジェクター本体の型番、プロジェクターランプのシリアル番号
・問題となっている内容の明確で詳細なご説明・請求書番号

MPLAMPS製品保証及び返品・返金についての特記事項

【180日間保証】当社の180日間保証は、商品到着日よりカウントします。
当社の商品に不具合があった場合、180日間であれば新しいランプと交換することができます。
個人・業務使用に関わらず業界最長の180日保証させていただきます。
全商品に純正バルブを採用しているからこそ実現出来る長期保証なので安心してご利用いただくことができます。

また、万が一の故障の際も複雑な手続きなしで代替品と交換していただくことができます。次の何れかの方法で購入された不具合品の交換手続きを開始できます。

1. お電話でのお問い合わせ: 0120-944-778
2. 当社ウェブサイトを通じて交換を開始することができます。
(この機能をご利用頂くには、予め弊社のご優待アカウントにご登録頂いている必要が御座いますのでご了承下さい。)



[www.mplamps.co.jp/
exchangereturns.html](http://www.mplamps.co.jp/exchangereturns.html)

不具合品とは

1. 商品到着後180日間以内(ランプ平均寿命1500~2000時間を超えた使用済みの製品を除く)、ランプ電球/バルブに問題がありランプが点灯しないもの
2. モジュールケースの設計が悪く、取り付け装着時に取り付けられないもの
3. モジュールケースに付属されるランプ点灯時間を測定するタイマーチップが、プロジェクター本体に認識されないもの

返金について

プロジェクターランプは商品到着日から30日以内に返品された場合のみ返金が可能です。商品到着日から30日以降経過した場合、交換またはストアクレジットにて処理させていただきます。代替品の入手が不可能な場合やキャンセル希望の場合は、商品到着日から30日以内に返品された場合のみ商品代金を返金いたします。ご注文時に送料込の金額が全額であった場合、その全額が返金されます。代引き手数料・送料が別途発生している場合、商品代金のみでの返金となります。商品到着日から31日以降180日間以内において、不具合が発生し代替品の入手が不可能な場合やキャンセル希望の場合は、ストアクレジット(当社にてご利用可能なクレジット)にて処理させていただきます。ストアクレジットの有効期限は、お客様が当該商品を受け取ってから180日以内とさせていただきます。ストアクレジットの有効期限以降は、無効となりストアクレジットのご利用ができなくなりますのでご了承下さい。

返金のために返却されたランプは、当社返品受付部門にてランプ/電球の動作確認作業が行われます。
返却されたランプに不具合がないと判明した場合は、1返却ランプ個数に対し2,500円(税別)の返品手数料を頂きます。

返却ランプの代替品当日出荷対応

お客様のランプに不具合があった場合、不具合品を弊社宛にお送り下さい。不具合ランプ品到着確認後、又は不具合ランプ品発送後の追跡番号で通知確認後、弊社から代替品を弊社送料負担にて発送させていただきます。最短で当日中に交換ランプを発送させていただきます。お客様に販売済みのランプは常に予備ランプを弊社オフィスにてご用意してありますが、在庫が無い場合、1~2週間お待ち頂くことになりますので予めご了承頂けますようお願い申し上げます。

返却方法の手続き

【ステップ1】

当社プロジェクターランプのご購入から180日以内に不具合が発生した場合は、当社フリーダイヤル:0120-944-778に電話または電子メールにてご連絡頂き、不具合ランプ品の症状をお伝えください。またお客様のご注文番号と、お手元の不具合ランプ品に貼られているシリアル番号(同じ番号が梱包箱にも貼られています)をご通知下さい。ご返却の際、どのように梱包して返却すれば良いか等、返却方法についてご連絡差し上げます。ご返却される全てのプロジェクターランプは、元の包装箱(褐色またはブラックボックス)へ梱包し、初回到着時の状態にてご返却頂かなければ返却受領拒否の対象になりますので、ご了承下さい。

【ステップ2】

返却の意思が当社にて承認されると、当社からお客様宛に14日間有効なRMA番号をお送り致します。不具合品の送料に関しましては、[重要事項2]をご覧ください。または代替品到着を急いでいるお客様は、不具合ランプ品の発送の確認が取れる配送業者の会社名及び追跡番号を当社にお知らせ下さい。お客様からの不具合品発送の確認が取れない場合、弊社から代替品を発送することが出来ませんので予めご了承下さい。また、発送前にお客様からメールにて不具合状態の写真を送って頂く必要がある場合もございます。

返却先:

〒110-0015 東京都台東区東上野1-20-8第三津多屋ビル2F
Boon Trading Japan株式会社 宛
TEL: 0120-944-778
FAX: 03-5817-4816
Mail: sales@mplamps.co.jp



【ステップ3】不具合ランプ品到着確認後、又は不具合ランプ品発送後の追跡番号ご通知確認後、交換の場合は当社から代替品を当社送料負担にて発送させていただきます。
また、返金希望(ストアクレジット含む)の方には30日以内に入金・付与致します。

重要事項 1

14日間有効なRMA番号発行後、当社宛に14日以内にランプが届かない場合、当社は返却を拒否致しますので予めご了承下さい。

重要事項 2

初期不良(初期不具合品)を含む配送料負担については下記の通りです。

- ・商品到着から1週間以内(開封・未開封を問わず)は、弊社が着払いで不具合品を受け取ります。
- ・商品到着から1週間後またはこの翌日以降経過(開封・未開封を問わず)した際に不具合があった場合は、お客様負担で弊社へ不具合品を返却して頂きます。

重要事項 3

*ランプ平均寿命を超えた使用済みランプは、180日間の保証期間内でも返品対象外となりますのでご了承下さい。

*動作品の返品はお断りする場合もございます。

*お客様の不注意等により故障した場合は、180日間保証の対象外となります。

注文や返品に対する有効期限

【返金について】

プロジェクターランプは商品到着日から30日以内に返品された場合のみ返金が可能です。

商品到着日から31日以降経過した場合、交換またはストアクレジットにて処理させていただきます。

代替品の入手が不可能な場合やキャンセル希望の場合は、商品到着日から30日以内に返品された場合のみ商品代金を返金いたします。

ご注文時に送料込の金額が全額であった場合、その全額が返金されます。

代引き手数料・送料が別途発生している場合、商品代金のみ返金となります。

商品到着日から31日以降180日間以内において、不具合が発生し代替品の入手が不可能な場合やキャンセル希望の場合は、

ストアクレジット(当社にてご利用可能なクレジット)にて処理させていただきます。

ストアクレジットの有効期限は、お客様が当該商品を受け取ってから180日以内とさせていただきます。ストアクレジットの有効期限以降は、無効となりストアクレジットのご利用ができなくなりますのでご了承下さい。

(180日間保証について)

(180日間保証で保証される内容)

商品到着日から180日間、当社からご購入頂いた純正バルブが取り付けられている場合に限り、使用時間1500時間以内で故障してしまったランプは、上記の手順に従って不具合品をお客様負担にて弊社へお送り頂ければ、弊社が責任を持って新しい代替品交換用ランプをお客様へ発送いたします。

プロジェクターランプは商品到着日から30日以内に返品された場合のみ返金が可能です。

商品到着日から30日以降経過した場合、交換またはストアクレジットにて処理させていただきます。

代替品の入手が不可能な場合やキャンセル希望の場合は、商品到着日から30日以内に返品された場合のみ商品代金を返金いたします。ご注文時に送料込の金額が全額であった場合、その全額が返金されます。代引き手数料・送料が別途発生している場合、商品代金のみ返金となります。

商品到着日から31日以降180日間以内において、不具合が発生し代替品の入手が不可能な場合やキャンセル希望の場合は、ストアクレジット(当社にてご利用可能なクレジット)にて処理させていただきます。ストアクレジットの有効期限は、お客様が当該商品を受け取ってから180日以内とさせていただきます。ストアクレジットの有効期限以降は、無効となりストアクレジットのご利用ができなくなりますのでご了承下さい。返金のために返却されたランプは、当社返品受付部門にてランプ/電球の動作確認作業が行われます。返却されたランプに不具合がないと判明した場合は、1返却ランプ個数に対し2,500円(税別)の返品手数料を頂きます。

(180日間保証で保証されない又は保証対象外の内容)

1.弊社商品・製品をご利用頂く上で、どのような状況下においてもプロジェクター本体及びプロジェクター周辺機器への保証については一切出来かねますので、何卒ご了承の程宜しくお願い申し上げます。また、公表されているユーザーマニュアル、取扱説明書、または設置説明書と一致しない使用に於いても保証対象外となります。

2.事故、誤用、乱用、火災、洪水、天災による損害、またはMPLAMPSによって承認されていない製品との併用。

3.製品の許可されていないサービス、改造、または部品の入れ替え等によって生じた製品の損傷または欠陥を修正するために部品またはシステムを修理する。

4.商品到着から30日以内にMPLAMPSに報告されない商品・製品・梱包箱への傷、へこみ、欠け、その他の製品への損傷を含む表面的な損傷が、商品・製品の使用にあたり材料的又は製造上欠陥品と判断されない損傷。5.高塩濃度、高湿気または湿気または化学薬品への反応等を含むこれらに限定されない腐食性または腐食性の環境から生じる表面の変色、錆または酸化。