



MyProjectorLamps PROJEKTORLAMPE GARANTI



FEST KVITTERINGEN DIN HER. DOKUMENTASJON PÅ KJØP ER NØDVENDIG FOR Å FÅ GARANTISERVICE

Vennligst ha følgende informasjon tilgjengelig når du ringer kundeservice:

- Navn, adresse og telefonnummer
- Modellnummer og serienummer
- En klar, detaljert beskrivelse av
- Problemet, og fakturanummer

DERSOM DU VIL BYTTE ELLER RETURNERE

1. Før du kontakter oss for å ordne et bytte eller retur, vennligst les våre vanlige spørsmål og feilsøknings tips som du finner her på vår nettside <https://www.myprojectorlamps.eu/projector-lamp-FAQ.html> Du vil finne at de vanligste problemene er tilbakestilling av projektor lampe timer, skifte/rengjøre luftfilter, feste lampehuset godt inn i projektortilkoblingen og lukke projektorlampens paneldør ordentlig.
2. Hvis du har diagnostisert problemet og / eller har fulgt feilsøknings instruksjonene ovenfor og fortsatt har problemer, vennligst kontakt vårt Europeiske salg og support team:
MyProjectorLamps kundeservice i Europa
+31 262 9718 (Netherlands)
+353 01 524 1988 (Ireland)
+44 20 3384 4091 (UK)
3. Hvis du returnerer din projektorlampe for en refusjon eller bytte vær oppmerksom på at du må betale (på egen regning) transporten av lampen tilbake til oss med din nasjonale posttjeneste. Produkter kan returneres til vårt europa kontor:
Korte Leidsedwardsstraat 12 Amsterdam, Nederland 1017 RC
4. Når du initierer en refusjon / bytte prosess, vil vi gi deg et RMA skjema og informasjon om hvordan du sender lampen tilbake til MyProjectorLamps.
5. Hvis du bytter en defekt lampe, vil vi sende erstatningen først etter å ha mottatt sporingsnummeret, for lampen som blir returnert til MyProjectorLamps.



[www.myprojectorlamps.eu/
exchangereturns.html](https://www.myprojectorlamps.eu/exchangereturns.html)

180-DAGERS BEGRENSET GARANTI

HVA SOM DEKKES

I 180 dager fra kjøpsdatoen, når denne MyProjectorLamps projektorlampe modulen eller uisolerte pæren er installert, drives og vedlikeholdes i henhold til instruksjonene, vil MyProjectorLamps europa bytte projektorlampen(e) med en ny lampe eller vil gi en full refusjon hvis lampen returneres innen 30 dager etter kjøpet forutsatt at lampen som returneres er defekt*. I tilfelle produktet byttes, er din projektorlampe garantert for resten av den opprinnelige enheten's garantiperiode (dato for kjøp).

** Hver lampe som er returneres til vårt kontor vil bli testet av vår returavdeling med en lampe / pære tester. Enhver returnert lampe som ikke er defekt vil bli underlagt for et € 25 retur til lager gebyr.*

HVA SOM IKKE DEKKES

1. Bruk i strid med publiserte bruker, operatør eller monteringsanvisning.
2. Skade som følge av ulykke, misbruk, feilaktig bruk, brann, flom, inngrep fra Gud eller bruk sammen med produkter som ikke er godkjent av MyProjectorLamps europa.
3. Reparasjoner på deler eller systemer for å korrigere produktskader eller defekter forårsaket av uautorisert service, endringer eller modifikasjon av produktet.
4. Kosmetiske skader som riper, bulker, avskalling og andre skader på produktets overflate med mindre slik skade er resultat av defekter i materiale og håndverk og rapporteres til MyProjectorLamps innen 30 dager.
5. Misfarging, rust eller oksydasjon av overflater som følge av kaustiske eller korrosive omgivelser, inkludert, men ikke begrenset til, høye saltkonsentrasjoner, med høy fuktighet eller fuktighet eller eksponering for kjemikalier.

BEGRENSNING AV BOTEMIDLER; UNNTAK FOR TILFELDIGE OG FØLGESKADER

DITT ENESTE OG EKSKLUSIVE RETTSMIDDEL UNDER DENNE BEGRENSEDE GARANTIE ER ERSTATNING AV PRODUKTET SOM ANNGITT I DETTE DOKUMENTET. MYPROJECTORLAMPS EUROPA SKAL IKKE VÆRE ANSVARLIG FOR TILFELDIGE SKADER ELLER FØLGESKADER. Noen stater og provinser tillater ikke utelukkelse eller begrensning av tilfeldige skader eller følgeskader, så disse begrensningene og unntakene gjelder ikke nødvendigvis for deg. Denne garantien gir deg bestemte juridiske rettigheter, og du kan også ha andre rettigheter som varierer fra land til land.