



MyProjectorLamps PROJECTOR LAMPEN GARANTIE



VOEG HIER UW KASSABON BIJ. PROEF VAN AANKOOP IS
VEREIST OM GARANTIESERVICE TE VERKRIJGEN.

Houd alsjeblieft de volgende informatie bij de hand wanneer u contact opneemt met de klantenservice:

- Naam, adres en telefoonnummer
- Modelnummer en serienummer
- Een duidelijke, uitgebreide beschrijving van het probleem
- Factuurnummer

ALS JE EEN INRUIL OF RETOUR NODIG HEBT:

1. Voordat u contact met ons opneemt om een omruiling of retourzending te regelen, kunt u onze Vaak Gestelde Vragen en tips voor het oplossen van problemen nalezen, die zijn te vinden op onze website <https://www.myprojectorlamps.eu/projector-lamp-FAQ.html>
De meeste voorkomende problemen zijn het resetten van de uren van de projectorlamp, het vervangen/reinigen van het luchtfilter, het vastzetten van de lampbehuizing in de projectoraansluiting en het goed sluiten van de deur van het paneel van de projectorlamp.

2. Als u het probleem heeft vastgesteld en/of de bovenstaande instructies voor het oplossen van problemen hebt opgevolgd en nog steeds problemen ondervindt, neem dan contact op met ons Europese verkoop- en ondersteuningsteam:

+31 262 9718 (Nederland)
+35301 524 1988 (Ierland)
+4420 3384 4091 (VK)

3. Als u uw projectorlamp retourneert voor terugbetaling of omruiling, dient u (op eigen kosten) te betalen om de lamp bij ons te kunnen terugzenden via uw nationale postdienst. Producten kunnen worden geretourneerd naar ons Europese kantoor:

**Korte Leidsedwardsstraat 12
Amsterdam, Nederland
1017 RC**

4. Zodra u het terugbetalings-/uitwisselingsproces start, zullen wij u een RMA-formulier en informatie geven over hoe u uw lamp terug kunt sturen naar MyProjectorLamps.

5. Als u een defecte lamp ruilt, versturen wij de ruil pas na ontvangst van het trackingnummer van de lamp die naar MyProjectorLamps wordt teruggestuurd.



[www.myprojectorlamps.eu/
exchangereturns.html](http://www.myprojectorlamps.eu/exchangereturns.html)

180-DAG BEPERKTE GARANTIE

WAT WORDT BEHANDELD

Gedurende 180 dagen vanaf de datum van aankoop, wanneer deze MyProjectorLamps projector lamp module of naakt lamp wordt geïnstalleerd, gebruikt en onderhouden volgens de instructies, zal MyProjectorLamps Europa de projectorlamp(en) ruilen door een reservelamp of zal MyProjectorLamps Europa de projectorlamp(en) volledig terugbetalen als hij binnen 30 dagen na aankoop wordt geretourneerd, op voorwaarde dat de lamp die wordt geretourneerd defect is. In het geval van productvervanging wordt uw projectorlamp vergoed voor de overige duur van de garantieperiode van het originele lamp (originele aankoopdatum)

*Elke lamp die naar ons kantoor wordt teruggestuurd, wordt door onze afdeling retourzendingen getest met een lamptester. Voor elke geretourneerde lamp die niet defect is, wordt een herbevoorradingstarief van €25 in rekening gebracht

WAT WORDT NIET BEHANDELD

1. Gebruik niet in overeenstemming met de gepubliceerde gebruikers, bedienings- of installatie instructies
2. Schade door ongeval, misbruik, mishandeling, brand, overstroming, natuurrampen of gebruik met producten die niet door MyProjectorLamps Europa zijn goedgekeurd.
3. Herstellingen aan onderdelen of systemen om productschade of defecten te corrigeren die veroorzaakt zijn door niet-toegelaten gebruik, wijziging of aanpassing van het product.
4. Cosmetische schade met inbegrip van krassen, deuken, spaanders en andere schade aan de afwerking van het product, tenzij zulke schade het gevolg is van materiaal- en fabricagefouten en binnen 30 dagen aan MyProjectorLamps wordt gemeld.
5. Verkleuring, roest of oxidatie van oppervlakken als gevolg van caustische of corrosieve omgevingen, met inbegrip van maar niet beperkt tot hoge zoutconcentraties, hoge vochtigheid of blootstelling aan chemische producten.

BEPERKING VAN RECHTSMIDDELEN; UITZONDERING VAN INCIDENTELE SCHADE EN GEVOLGSCHADE

UW EINGE EN EXCLUSIEVE RECHTSMIDDEL, ONDER DEZE BEPERKTE GARANTIE IS DE VERVANGING VAN HET PRODUCT ZOALS HIERIN VOORZIEN. MYPROJECTORLAMPEN EUROPA IS NIET VERANTWOORDELIJK VOOR INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE. Sommige staten en provincies staan de uitzondering of beperking van incidentele of gevolgschade niet toe, zodat deze beperkingen en uitzonderingen mogelijk voor u niet van toepassing zijn. Deze garantie geeft u specifieke wettelijke rechten, en u kunt ook andere rechten hebben die van land tot land kunnen verschillen.