



MyProjectorLamps PROJEKTORLAMPE GARANTI



VEDHÆFT DIN KVITTERING HER. BEVIS PÅ KØB ER PÅKRÆVET FOR AT OPNÅ GARANTISERVICE.

Hav venligst følgende information ved hånden, når du ringer til kundeservice:

- Navn, adresse og telefonnummer
- Modelnummer og serienummer
- En klar, detaljeret beskrivelse af problemet
- Fakturanummer

HVIS DU HAR BRUG FOR AT BYTTE ELLER RETURNERE:

1. Før du kontakter os for at arrangere at bytte eller returnere, bedes du venligst gennemgå vores ofte stillede spørgsmål og fejlfindingstips, som du kan finde på vores hjemmeside her: <https://www.myprojectorlamps.eu/projector-lamp-FAQ.html> Du vil opdage, at de mest almindelige problemer handler om at nulstille projektorlampens timer, udskifte/rengøre dit luftfilter, sikre at lampeholderen er fastlåst i projektorens forbindelse og lukke projektorlampens paneldør korrekt.
2. Hvis du har diagnosticeret problemet og/eller fulgt opstillingsvejledningen ovenfor og stadig har problemer, så kontakt venligst vores salgs- og supportteam i Europa:
MyProjectorLamps kundeservice i Europa
+31 262 9718 (Holland)
+353 01 524 1988 (Irland)
+44 20 3384 4091 (UK)
3. Hvis du returnerer projektorlampen for refusion eller bytning, vær venligst opmærksom på, at du selv skal betale for at returnere lampen til os via dit nationale postvæsen. Produkter kan returneres til vores europæiske kontor: **Korte Korte Leidsedwardsstraat 12 Amsterdam, Nederland 1017 RC**
4. Når du har indledt refunderings- eller bytteprocessen, vil vi forsyne dig med en RMA-formular samt oplysninger om, hvordan du sender din lampe retur til MyProjectorLamps.
5. Hvis du bytter en defekt lampe, sender vi kun ombytningen efter at have modtaget sporingsnummeret for lampen, der returneres til MyProjectorLamps.



[www.myprojectorlamps.eu/
exchangereturns.html](https://www.myprojectorlamps.eu/exchangereturns.html)

180 -DAGES BEGRÆNSET GARANTI

HVAD ER DÆKKET

MyProjectorLamps Europe vil bytte din projektorlampe/lamper med en erstatningslampe i 180 dage fra købsdatoen, når denne MyProjectorLamps projektorlampemodul eller Bare Bulb er installeret, betjent og vedligeholdt i overensstemmelse med instruktionerne eller give fuld refusion indenfor 30 dage efter købet, forudsat at lampen, der returneres, er defekt *. I tilfælde af udskiftning af produktet er din projektorlampe berettiget til den resterende periode i den oprindelige enheds garantiperiode (den oprindelige købsdato).

** Hver lampe, der returneres til vores kontor, bliver testet af vores returafdeling med en lampe/pære tester. Enhver lampe, der returneres, men ikke er defekt, vil blive genstand for et opfyldningsgebyr på 25 €.*

HVAD ER IKKE DÆKKET

1. Brug, der er i strid med offentliggjort brugsanvisning, operatør eller installationsinstruktioner.
2. Skader fra ulykke, forkert anvendelse, misbrug, ild, oversvømmelser, "Act of God" eller brugt sammen med produkter, der ikke er godkendt af MyProjectorLamps Europe.
3. Reparationer af dele eller systemer for at korrigere produktskade eller defekter forårsaget af uautoriseret service, ændring eller modificering af produktet.
4. Kosmetiske skader inklusiv ridser, buler, chips og anden beskadigelse af produktets finish, medmindre sådanne skader er resultat af defekte materialer og håndværkerfejl og er rapporteret til MyProjectorLamps inden for 30 dage.
5. Misfarvning, rust eller oxidering af overflader som følge af kaustisk eller ætsende omgivelser, herunder, men ikke begrænset til, høje saltkoncentrationer, høj fugtighed, luftfugtighed eller eksponering for kemikalier.

BEGRÆNSNING AF ANSVAR; UDELUKKELSE AF HÆNDELIGE UHELD ELLER FØLGESKADERS

DIN ENESTE OG EKSKLUSIVE KOMPENSATION UNDER DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI SKAL VÆRE PRODUKTERSTATNING, SOM BESKREVET I DETTE DOKUMENT. MYPROJECTORLAMPS EUROPE ER IKKE ANSVARLIG FOR HÆNDELIGE UHELD ELLER FØLGESKADER. Nogle stater og provinser tillader ikke udelukkelse eller begrænsning af hændelige uheld eller følgeskader, så disse begrænsninger og udelukkelse gælder muligvis ikke for dig. Denne garanti giver dig specifikke juridiske.