MyProjectorLamps PROJEKTORLAMPE GARANTIE

FÜGEN SIE IHRE QUITTUNG HIER ZU. DER KAUFNACHWEIS IST NÖTIG UM EINE GARANTIELEISTUNG IN ANSPRUCH ZU NEHMEN

Bitte halten Sie die folgenden Informationen bereit, wenn Sie den Kundendienst anrufen:

- Name, Adresse und Telefonnummer
- Modellnummer und Seriennummer
- Eine klare und detaillierte Beschreibung des Problems.
- Quittungsnummer

WENN SIE EINEN UMTAUSCH ODER RÜCKSENDUNG BENÖTIGEN:

1. Bevor Sie sich an uns wenden, um einen Umtausch oder eine Rückgabe zu veranlassen, lesen Sie bitte unsere FAQ und Fehlbehebung Tipps. Diese können Sie auf unsere Website hier finden: **https://www.myprojectorlamps.eu/projector-lamp-FAQ.html** Sie werden feststellen, dass die häufigsten Probleme darin bestehen, die Stundenanzahl der Projektorlampe zurückzusetzen, den Luftfilter auszutauschen/ reinigen, das Lampengehäuse fest am Projektor Anschluss zu befestigen und die Klappe der Projektorlampe richtig zu schließen.

2. Falls Sie das Problem diagnostiziert und/oder die oben genannten Anweisungen zur Fehlerbehebung befolgt haben, aber immer noch Probleme haben, wenden Sie sich bitte an unser Vertriebs und Support Team in Europa: **MyProjectorLamps-Kundendienst in Europa**
   +31 262 9718 (Niederlande)
   +353 01 524 1988 (Irland)
   +44 20 3384 4091 (England)

3. Wenn Sie Ihre Projektorlampe für eine Rückerstattung oder Austausch zurücksenden, beachten Sie bitte, dass Sie (auf eigene Kosten) das Porto zahlen müssen, um die Lampe bei Ihrem nationalen Postdienst an uns zurückzusenden. Produkte können an unser Europabüro zurückgegeben werden:
   Korte Leidsedwarsstraat 12 Amsterdam, Nederland 1017 RC

4. Sobald Sie den Rückerstattung/Austauschprozess initiieren, erhalten Sie ein Rücksende Formular und Informationen, wie Sie Ihre Lampe an MyProjectorLamps zurücksenden können.

5. Wenn Sie eine defekte Lampe austauschen, werden wir die Austausch Lampe nur erst dann versenden, nachdem wir die Tracking Nummer für die Lampe die an MyProjectorLamps zurückgesendet wird, erhalten haben.

www.myprojectorlamps.eu/exchangereturns.html

180-TAGE BESCHRÄNKTE GARANTIE

WAS IST GEDECKT

Innerhalb von 180 Tage nach dem Kaufdatum, wird MyProjectorLamps Europe die Projektorlampe(n) umtauschen oder eine volle Erstattung anbieten, falls die Lampe innerhalb von 30 Tagen nach dem Kaufdatum defekt* ist, wenn diese MyProjectorLamp Projektorlampe oder Glühlampe nach den Anweisungen installiert, betrieben und gewartet wird.Im Falle eines Produktaustausches, wird für Ihre Projektorlampe die verbleibende Garantiezeit des ursprünglichen Geräts (ursprüngliches Kaufdatum) gewährt.

** Jede Lampe, die und zurückgesendet wird, wird von unserer Retourenabteilung mit einem Lampen-/ Glühbirnen Test geprüft. Für jede zurückgesendete Lampe, die nicht defekt ist, wird eine Verwaltungsgebühr von €25 erhoben.*

WAS IST <u>NICHT</u> GEDECKT

1. Die nicht gerechte Anwendung, welche nicht die veröffentlichten Benutzer-, Bedienungs- oder Installationsanweisungen entspricht.
2. Unfallschäden, Missbrauch, Feuer, Überschwemmungen, höhere Gewalt oder Verwendung mit Produkten, die nicht von MyProjectorLamps Europe zugelassen sind.
3. Reparaturen an Teilen oder Systemen, um Produktschäden oder Mängel zu beheben, die durch nicht autorisierte Wartungen, Änderungen oder Modifikationen des Produkts verursacht wurden.
4. Kosmetische Schäden, einschließlich Kratzer, Dellen und andere Schäden an den Produktoberflächen, es sei denn, diese Schäden sind auf Material und Verarbeitungsfehler zurückzuführen und werden innerhalb von 30 Tagen an MyProjectorLamps gemeldet.
5. Verfärbung, Rost oder Oxidation von Oberflächen, die aus Ätznatron oder korrosiven Umgebungen resultieren, einschließlich aber nicht beschränkt auf hoher Konzentration von Salz , hohe Feuchtigkeit oder Kontakt mit Chemikalien.

BESCHRÄNKUNG DER RECHTSMITTEL; AUSSCHLUSS VON UNFALL UND FOLGESCHÄDEN

IHR EINZIGES UND EXKLUSIVES RECHT IM HINBLICK AUF DIESE BESCHRÄNKTE GARANTIE, LÄSST DEN ERSATZ DES PRODUKTS, WIE HIER BEREITGESTELLT ZU. MYPROJECTORLAMPS EUROPE HAFTET NICHT FÜR UNFALL ODER FOLGESCHÄDEN. In einigen Bundesländern ist der Ausschluss oder die Beschränkung von Unfall Schäden oder Folgeschäden nicht zulässig. Diese Einschränkungen und Ausschlüsse gelten daher möglicherweise nicht für Sie. Diese Garantie gibt Ihnen bestimmte gesetzliche Rechte, und Sie haben möglicherweise andere Rechte, die sich von Land zu Land unterscheiden.